

## **POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-URILOR**

In vederea protejarii datelor cu caracter personal, MISTIQUE LAND DECOR S.R.L. pune la dispozitia vizitatorilor website-ului <https://www.winwinstudio.ro/> un ghid de informare asupra modului in care folosim cookie-uri.

### ***I. Ce sunt cookie-urile?***

Un *cookie* este un fisier temporar utilizat pentru a stoca date pe computer, laptop sau dispozitivul mobil de fiecare data cand se acceseaza un website. Cookie-urile se utilizeaza la scara larga, pentru a face ca website-urile sau anumite servicii si sectiuni ale acestora sa functioneze mai eficient. De asemenea, cookie-urile sunt utilizate si pentru raportarea anumitor informatii.

In cadrul site-ului nostru nu utilizam cookie-uri pentru a retine informatii cu caracter personal precum nume, prenume, adresa de email sau detalii bancare, ci in vederea monitorizarii activitatii si actiunilor realizate pe paginile accesate, pentru a imbunatati experienta utilizatorilor, dar si in scopuri de marketing.

### ***II. Ce tipuri de cookie-uri exista si de ce le utilizam?***

Cookie-urile denumite “first party” sunt implementate pe site de catre proprietarii acestuia. Cele denumite “third party” sunt setate de catre terte parti, altele decat proprietarii de drept al site-ului si activeaza elemente si functionalitati specifice care pot fi oferite prin accesarea site-ului <https://www.winwinstudio.ro/>.

Folosim cookie-uri „first party” si „third party” pentru motive diverse si numeroase. Unele cookie-uri sunt necesare din motive tehnice, pentru ca site-ul si serviciile noastre sa fie operationale – acestea sunt cookie-uri absolut necesare, esentiale. Alte cookie-uri ne permit, atat noua cat si unor terte parti cu care conlucram, monitorizarea si targetarea intereselor manifestate de vizitatorii website-ului – aceste cookie-uri sunt necesare pentru performanta si functionalitate.

Ca exemplu, utilizam cookie-uri pentru a gestiona informatiile si continutul pe care le putem trimite sau afisa utilizatorilor, pentru a personaliza experienta interactiunii cu website-ul <https://www.winwinstudio.ro/>, dar si pentru a imbunatati functionalitatea site-ului si a serviciilor pe care le oferim.

Tipurile specifice de cookie-uri de tip „first party” si „third party” pe care le utilizam in cadrul site-ului nostru, precum si scopul folosirii lor sunt detaliate in continuare.

### ***II.1. Cookie-uri absolut necesare pentru website***

Aceste cookie-uri sunt esentiale pentru a va furniza serviciile disponibile in cadrul site-ului, dar si pentru a facilita accesul la sectiuni protejate. Acestea din urma se genereaza dupa autentificare, pentru verificarea expirarii sesiunii.

Aceste cookie-uri sunt esentiale pentru functionalitatea site-ului si rulara corecta a platformei web. Utilizatorii pot bloca sau sterge cookie-urile prin modificarea setarilor browser-ului pe care il folosesc.

### ***II.2. Cookie-uri utilizate pentru performanta***

Acestea sunt cookie-uri utilizate in vederea imbunatatirii performantelor website-ului <https://www.winwinstudio.ro/>, pentru analiza manierei in care functioneaza site-ul si, desigur, pentru identificarea potentialelor erori ce pot sa apara.

### ***II.3. Cookie-uri folosite pentru analiza si personalizare***

Aceste cookie-uri colecteaza informatii specifice care sunt utilizate pentru a ne ajuta sa intelegem cum este folosit website-ul sau cat de eficiente sunt campaniile noastre de marketing. Aceste cookie-uri ne ajuta de asemenea sa personalizam complet site-ul, pentru a imbunatati experienta de utilizare a acestuia.

### ***II.4. Cookie-uri utilizate pentru promovare si targeting***

Folosim aceste cookie-uri pentru a face mai relevante mesajele de promovare, in functie de interesele pe care le aveti. Aceste cookie-uri indeplinesc de asemenea si alte functii. Spre exemplu, poate fi vorba de prevenirea aparitiei anunturilor in mod continuu, garantarea livrarii optime a anunturilor din punct de vedere al afisarii si uneori filtrarea anunturilor in functie de interesele manifestate de utilizatori.

Informatiile colectate in acest fel sunt partajate cu diverse terte parti precum *Facebook* sau *Google*, cu ajutorul carora putem sa transmitem utilizatorilor reclame care ar putea prezenta interes pentru acestia.

Atat noi, cat si terte parti su parteneri, avem posibilitatea de a utiliza si alte tehnologii similare de monitorizare. Fisierile cu aceste date contin identificatori unici care ne indica momentul cand un utilizator a accesat website-ul sau declanseaza semnale specifice care indica anumite actiuni efectuate in cadrul site-ului.

In acest fel avem posibilitatea de a monitoriza tiparul traficului de vizitatori de pe o anumita pagina a site-ului, prin comunicarea si livrarea acestor cookie-uri. Astfel, vom afla daca ati ajuns pe site prin accesarea unui anunt sau direct de pe un alt website, pentru a va livra si afisa anunturi bine targetate, pentru a imbunatati eficienta si performantele site-ului si pentru a analiza si monitoriza evolutia campaniilor de marketing.

### **III. Promovare online targetata**

Folosim servicii terțe pentru a monitoriza și a analiza utilizarea individuală a website-ului, dar și pentru a colecta statistici și informații cu privire la interacțiunile cu site-ul. De asemenea, avem colaborări cu terțe parti pentru a afișa anunțuri și pentru a le utiliza în vederea promovării.

Partile terțe menționate pot utiliza la randul lor tehnologii de monitorizare în vederea colectării și folosirii informațiilor legate de activitatea dumneavoastră online în mod anonim, fie în cadrul website-ului nostru, fie pe alte website-uri ori aplicații mobile, în scopul cunoașterii intereselor și pentru a vă oferi anunțuri targetate și adaptate în funcție de activitățile întreprinse pe parcursul navigării.

Cookie-uri sau semnale web vor putea fi de asemenea utilizate de terțe parti în vederea colectării de informații legate de vizitele efectuate pe site-ul nostru și pe alte site-uri, pentru a măsura și monitoriza eficiența anunțurilor și a activităților de promovare online. Un exemplu simplu ar fi colectarea datelor cu privire la numărul de accesări al unuia dintre anunțurile noastre. Mențiune: în informațiile colectate de aceste parti terțe nu sunt incluse date cu caracter personal cu ajutorul cărora utilizatorul poate fi identificat cu exactitate - spre exemplu nume ori adresa de email.

### ***IV. Cookie-uri folosite în serviciile noastre***

#### **● *Anunțuri de remarketing Google***

Serviciul de remarketing anunțuri Google permite utilizatorilor să își creeze și administreze reclamele pe Google Display Network. Dacă un utilizator alege să folosească acest element, se va instala un pixel de monitorizare Google pe site-ul respectivului client prin intermediul Snippet-ului. Snippet-ul permite de asemenea ca site-ul utilizatorului să seteze un cookie care va recunoaște vizitatorii de pe site prin intermediul anunțurilor plasate cu ajutorul serviciului de remarketing anunțuri Google.

Aceste tehnologii facilitează plasarea de campanii de promovare pe Google Display Network și permit oferirea rapoartelor către clienți în legătură cu performanțele acestor campanii de promovare.

#### **● *Anunțuri Facebook***

Serviciul de anunțuri Facebook permite afișarea de anunțuri către abonați și alte persoane prin intermediul platformei Facebook. Atunci când un client alege să beneficieze de acest serviciu, se implementează un pixel de monitorizare Facebook pe site-ul respectivului client prin intermediul Snippet-ului.

Snippet-ul permite ca site-ul clientului să implementeze un cookie browserului care va recunoaște vizitatorii de pe site prin intermediul anunțurilor plasate prin serviciile de anunțuri Facebook. Aceste tehnologii de monitorizare facilitează gestionarea campaniilor de promovare pe platforma Facebook și permit oferirea de rapoarte către clienți cu privire la performanțele acestor campanii. Facebook nu oferă opțiunea de refuz pentru aceste cookie-uri. Pentru a refuza aceste cookie-uri, verificați secțiunea de instrucțiuni de mai jos „Cum pot tine sub control cookies?”

## ● *Landing pages*

Daca un utilizator alege sa utilizeze acest element, se va permite folosirea cookie-urilor si tehnologiilor de monitorizare suplimentare. Utilizatorii care creeaza pagini de destinatie vor avea optiunea de a seta cookie-uri pe dispozitivul oricarui vizitator al acelor pagini. Cand un utilizator alege sa configureze cookie-urile, se instaleaza Snippet-ul pe pagina de destinatie a acelui utilizator pentru a facilita implementarea cookie-urilor alese de catre acel utilizator.

## **V. Lista de cookie-uri folosite la WinWinStudio:**

TABELUL

## **VI. Gestionarea cookie-urilor**

**Utilizatorii au dreptul de a decide daca accepta sau resping cookie-urile!** Optiunile browser-ului pot fi setate si personalizate pentru a accepta sau refuza cookie-urile. Daca veti alege sa respingeti cookie-urile, veti putea continua sa folositi site-ul nostru, insa accesul la anumite functionalitati si zone securizate poate fi in acest fel restrictionat.

Majoritatea retelelor de promovare va pun la dispozitie o modalitate de a va dezabona de la anunturile de promovare bazate pe interese specifice.

Puteti alege sa renuntati ca identificatorii de promovare pentru dispozitive mobile sa fie folositi de asemenea pentru anunturile de promovare bazate pe interese specifice. Va trebui sa accesati setarile dispozitivului mobil si sa urmati instructiunile cele mai recente specificate in acest sens.

In cazul in care veti alege sa renuntati, vor fi eliminate toate datele colectate despre dumneavoastra si nu vor mai fi colectate ulterior date suplimentare. Identificatorul aleator desemnat dumneavoastra (de catre noi sau terte parti) va fi de asemenea eliminat. Acest lucru inseamna ca daca la o data ulterioara veti decide sa acceptati din nou conditiile, nu se va mai putea continua urmarirea si monitorizarea folosind acelasi identificator ca si inainte, intrucat veti fi considerat un utilizator nou al sistemului din toate punctele de vedere.

Optiunea „Do Not Track” – unele browsere precum Internet Explorer, Firefox si Safari – includ posibilitatea de a transmite semnale „Do Not Track”. Cum nu sunt reglementate standarde generale cu privire la semnalele „Do Not Track” (nu urmari/monitoriza), unele website-uri nu raspund inca la acestea.

Pentru a vizualiza, controla sau elimina cookie-urile noastre de performanta sau marketing, in cazul in care nu ati facut-o la prima interactiune cu site-ul <https://www.winwinstudio.ro/>, va rugam sa accesati urmatorul site <https://www.aboutcookies.org/> sau sa ne contactati utilizand datele furnizate in cadrul site-ului.

La WINWINSTUDIO tratam cu seriozitate protectia datelor cu caracter personal si cautam in mod constant sa ne imbunatatim strategiile prin care le putem proteja, tinandu-ne la curent cu orice modificari cu privire la monitorizarea, urmarirea si utilizarea acestora.